

Ik ben ziek en nu?

Stap 1

Je meldt je ziek bij je opdrachtgever voordat je werkdag daadwerkelijk zou beginnen. Het is belangrijk dat je opdrachtgever weet dat je niet komt i.v.m. de geplande werkzaamheden. Hoe eerder je dit kenbaar maakt, hoe beter.

Stap 2

Vóór 9.30 uur, meld je jezelf telefonisch ziek bij jouw contactpersoon. Krijg je een voicemail? Spreek dan een bericht in, zodat er teruggebeld kan worden. Let op! Een ziekmelding per APP, SMS of Mail is **niet** toegestaan en ongeldig als ziekmelding. Het is dus verplicht om daadwerkelijk jouw contactpersoon te spreken. Je kunt ook contact opnemen met ons kantoor in Enschede op telefoonnummer 053 – 485 0548.

Stap 3

Als je bovenstaande afspraken (Stap 1 en 2) niet nakomt, is je **ziekmelding te laat**. Dit betekent namelijk dat je ziekmelding pas verwerkt kan worden op het moment dat wij jou daadwerkelijk gesproken hebben.

Stap 4

Gedurende de periode dat je ziek bent, is het belangrijk dat je **goed bereikbaar** bent. Daarnaast ben je verplicht om beschikbaar te zijn voor een gesprek op locatie/kantoor. Uiteraard alles met als doel jou zo goed mogelijk te begeleiden.

Stap 5

Zorg ervoor dat je **wekelijks je ziekteuren aan ons doorgeeft**, bij voorkeur via MijnUren App of via je contactpersoon.

Vanaf het moment dat je bij ons bent ziekgemeld zal onze arbodienst Du Gardijn jou hierbij verder begeleiden. Zij beschikken over de juiste professionele begeleiding bij ziekte. Voor meer specialistische zorg zullen wij of zij jou, indien nodig, in contact brengen met externe gespecialiseerde, waaronder de bedrijfsarts. Het is de bedoeling dat je hiernaar toe gaat. Uiteraard proberen we dat zo dicht mogelijk bij jou in de buurt te regelen, maar soms kan of lukt dat niet. Dan vragen we toch om jouw medewerking.

Wanneer je langer ziek bent, zal er door onze arbodienst Du Gardijn gekeken worden in welke mate je weer aan het werk kan. Het is goed om te weten dat je vanuit de Wet Verbetering Poortwachter verplicht bent om mee te werken aan **re-integratie**. Dat betekent dat indien je niet meewerkt aan re-integratieverplichtingen er (loon)sancties opgelegd kunnen worden.

De eerste dag van uw ziekteperiode worden beschouwd als wachtdag. Hierover wordt geen ziekgeld betaald.

- Ben je **vaker per jaar ziek**? Dan nodigen wij jou uit voor een gesprek bij ons op kantoor. Wij zijn betrokken bij onze flexkrachten en realiseren ons dat niemand graag ziek is. Daarom vinden wij het belangrijk dat als jij vaker ziek bent om samen in gesprek te gaan om te kijken hoe wij hier verbetering in aan kunnen brengen.
- Tijdens je ziekte dien je voor het **verblijf in het buitenland** toestemming te vragen.
- Indien je op de einddatum van de overeengekomen arbeidsovereenkomst nog ziek bent, zullen wij jou overdragen naar het UWV. Het UWV zal je daarna verder begeleiden en je zal dan een ziektebewijs van het UWV ontvangen.

Ik ben beter en nu?

Stap 1

Tijdens je ziek-zijn heb je met onze arbodienst Du Gardijn afspraken gemaakt over je herstel en daarbij behorende betermelding. Dit betekent dat Du Gardijn en wij er van uitgaan dat je weer op de afgesproken datum aan het werk bent. Blijkt dit niet het geval te zijn, neem dan contact op met Du Gardijn en je contactpersoon. Doe je dit niet, dan worden je afwezig uren gecompenseerd met verlofuren of onbetaald verlof.

Stap 2

Ben je **eerder beter** dan je herstelafpraak staat ingepland? Dan vinden wij dat heel fijn voor je! Bel direct met jouw contactpersoon en je opdrachtgever om aan te geven dat je weer gaat starten. Hoe eerder wij dit weten, hoe sneller we je weer aan het werk kunnen helpen.

Wij hopen je met dit verzuimprotocol duidelijk te hebben geïnformeerd. Bij vragen kun je altijd contact opnemen met jouw contactpersoon.

Nb: Wij verwerken alleen verzuimgegevens die nodig zijn voor de bepaling van het ziekterecht, de eventuele hoogte en duur van de aanvullende uitkering en voor de bepaling van eventuele verzekeringspremie.